



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**“Planificación Estratégica y Gestión Administrativa en el Hospital
Regional de Nuevo Chimbote – 2020”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Pineda Reyes, Khristie Milciela (ORCID: 0000-0001-9728-7463)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi familia, que son el motivo de mi felicidad y mi inspiración para lograr mis metas y objetivos; se lo dedico en especial a mis 5 hermanos menores, a mis padres Oscar Pineda y Milciela Reyes, también a mis abuelos Honorata Cueva y Pedro Pineda, que me acompañaron desde niña y me dieron siempre su respaldo ante las adversidades.

Khristie Milciela Pineda Reyes

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios por el día a día, a mi familia por su apoyo incondicional y por darme fuerzas para seguir adelante, también quiero agradecer a la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, a su plana docente y en especial al Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos por los conocimientos compartidos, que han sido de importancia para un mejor desarrollo profesional.

Khristie Milciela Pineda Reyes

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de Análisis de Datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Coeficiente De Confiabilidad Para Los Cuestionarios	22
Tabla 2. Gestión Administrativa Y Planificación Estratégica En El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” De Nuevo Chimbote	25
Tabla 3. Prueba De Correlación Entre Gestión Administrativa Y Planificación Estratégica	26
Tabla 4. Planeación Y Planificación Estratégica En El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” De Nuevo Chimbote	27
Tabla 5. Prueba De Correlación Entre Planeación Y Planificación Estratégica	28
Tabla 6. Organización Y Planificación Estratégica En El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” De Nuevo Chimbote	29
Tabla 7. Prueba De Correlación Entre Organización Y Planificación Estratégica	30
Tabla 8. Dirección Y Planificación Estratégica En El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” De Nuevo Chimbote	31
Tabla 9. Prueba De Correlación Entre Dirección Y Planificación Estratégica	32
Tabla 10. Control Y Planificación Estratégica En El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” De Nuevo Chimbote.	33
Tabla 11. Prueba De Correlación Entre Control Y Planificación Estratégica	34
Tabla 12. Nivel De Gestión Administrativa Del Hospital “Eleazar Guzmán Barrón” – Nuevo Chimbote	35
Tabla 13. Nivel De Planificación Estratégica Del Hospital “Eleazar Guzmán Barrón” – Nuevo Chimbote	36
Tabla 14. Prueba De Normalidad De Las Puntuaciones	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal de investigación, determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa en el “Hospital Regional de Nuevo Chimbote”. Y como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la planeación en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote, determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la Organización en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote, determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la Dirección en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote, determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y el Control en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote. La investigación presentada es no experimental, transversal y correlacional por lo que las variables de estudio no serán manipuladas. Con los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que la aplicación de una Planificación Estratégica es de relevancia en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote, porque permitirá una mejora significativa de la Gestión Administrativa de la institución y también mejorará la calidad de vida del personal del “Hospital Eleazar Guzmán Barrón”

Palabras clave: Planificación estratégica, Gestión administrativa, calidad de vida.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the relationship that exists between Strategic Planning and Administrative Management in the "Regional Hospital of Nuevo Chimbote". And as specific objectives: Determine the relationship that exists between Strategic Planning and planning in the Regional Hospital of Nuevo Chimbote, determine the relationship that exists between Strategic Planning and the Organization in the Regional Hospital of Nuevo Chimbote, determine the relationship that exists between Strategic Planning and Management at the Nuevo Chimbote Regional Hospital, determine the relationship between Strategic Planning and Control at the Nuevo Chimbote Regional Hospital. The research presented is non-experimental, cross-sectional and correlational so the study variables will not be manipulated. With the results obtained, it was concluded that the application of a Strategic Planning is of relevance in the Regional Hospital of Nuevo Chimbote, because it will allow a significant improvement of the Administrative Management of the institution and will also improve the quality of life of the staff of the "Eleazar Guzmán Barrón Hospital"

Keywords: Strategic planning, Administrative management, quality of life.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años se ha percibido en el hospital regional donde laboro en el distrito de Nuevo Chimbote que el problema principal no radica netamente en la planificación estratégica, sino que se encuentra en la aplicabilidad y el nivel de esta, es decir que se viene trabajando con una planificación estratégica táctica y es necesario utilizar una operacional más adecuada, para de esta manera lograr una gestión eficaz. Por ello es fundamental el uso de una gestión pública basada en objetivos que permitan el desarrollo de la institución y el logro de sus metas, con el uso de la planificación estratégica operativa.

A nivel nacional se está generando nuevos planeamientos y una nueva perspectiva al darle la importancia que se merece al realizar un respectivo planeamiento estratégico operativo en las instituciones públicas, de esta manera se involucran las autoridades en la participación de las actividades realizadas dentro de la institución, con el fin de concientizarlos, generar nuevos enfoques y perspectivas para poder tener ideas actualizadas referentes a la realización de los proyectos de inversión que son ejecutados a favor de la población.

Como valor teórico esta investigación será realizada en el Hospital Eleazar Guzmán Barrón, buscará mediante los conocimientos teóricos, conceptos básicos y actualizados del PEI, puntualizar ciertas explicaciones de acontecimientos externos e internos que afecten el desarrollo del Hospital, para de esta manera adicionarlo al conocimiento original.

Este trabajo de investigación va a desarrollar un contenido que va a servir para la mejora en la toma de decisiones y también permitirá elevar el nivel de las políticas internas, procedimientos y procesos considerados en la responsabilidad social dentro del Hospital Regional.

Este trabajo permitirá que las recomendaciones ayuden a que el Hospital y su personal tomen conciencia de cuán importante es el PEI, la que es muy importante en la institución porque nos ayuda a conocer el estado de nuestra institución, con la finalidad de dar atención de calidad al usuario, beneficiando de esta manera a la sociedad.

La presente investigación empleará técnicas y procedimientos para el estudio del PEI y POI del Hospital Regional de Nuevo Chimbote, a futuro impulsará a que otros investigadores tomen como modelo nuestra investigación con el fin de tener un uso eficiente de los instrumentos de gestión y poder brindar atención de calidad a los usuarios; y sus conclusiones y recomendaciones alcanzadas serán de gran utilidad para otros investigadores y los mismos trabajadores de la Institución.

El Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” cumple diversos roles, dentro de los cuales destaca la de dar un servicio que sea de eficaz, eficiente y también de calidad, que sea accesible a todos los ciudadanos sin alguna exclusión, se busca el desarrollo de la población en general y no de manera particular o individual. Considerando como principal objetivo “Mejorar la atención integral de salud en la población de Ancash”. Es necesario para ello contar con sus instrumentos de gestión, de los cuales nos enfocaremos en la planificación y su documento técnico, el cual es fundamental para dirigir el desarrollo, dentro de los cuales encontramos el “Plan Estratégico Institucional (PEI)”, en donde se especifican las rutas para alcanzar las metas trazadas desde el corto al largo plazo, orientados en sus objetivos que detalla.

La obtención de mejores resultados se obtendrá con la utilización de un PEI operativo, esto permitirá conocer el estado actual de la institución y utilizar los recursos eficientemente. De esta manera no solo existirá una mejoría en la atención a los usuarios del hospital, sino que de la mano también mejorará nuestra gestión administrativa, utilizando los recursos disponibles de una manera adecuada, cumpliendo de esta forma con la misión y los objetivos estratégicos planteados, dirigidos al logro de resultados.

El fin de ser un “buen hospital” significa cumplir con eficiencia y eficacia los objetivos que se plantean. El área administrativa, utiliza experiencias pasadas, sistematizando la información y mejorando en la práctica; sintetiza en proposiciones conceptuales las lecciones y las interpreta.

En el análisis realizado al Hospital Regional de Nuevo Chimbote, se observa que presenta la ausencia de una planeación estratégica operativa; y esta situación se presenta por varios factores, uno de ellos es por la ausencia de una capacitación constante del personal administrativo acerca del uso de herramientas de gestión y consigo la importancia de la planificación, es por ello que nos lleva a preguntarnos ¿Qué relación existe entre Planificación Estratégica y Gestión Administrativa en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote – 2020?.

Esta investigación está justificada por la necesidad de promover acciones que impulsen y contribuyan a la parte administrativa del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, teniendo como objeto principal determinar la relación existente entre ambas variables, que son planificación estratégica y gestión administrativa del Hospital Regional. Y dentro de los objetivos específicos tenemos: Determinar la relación existente entre las variables planificación estratégica y la planeación en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote, determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la organización en el Hospital Regional en Nuevo Chimbote, determinar la relación existente entre las variables planificación estratégica y dirección, determinar la relación entre las variables planificación estratégica y control en el Hospital Eleazar Guzmán Barrón.

Así mismo se pretende poner en marcha algunas propuestas de mejora referente a la calidad del servicio brindado, incluyendo el conjunto de criterios organizacionales y administrativos para un mejoramiento en la atención.

Este trabajo de investigación está elaborado para presentar datos reales referentes a la propiedad intelectual, el desarrollo de la información, la honestidad en la obtención y la integridad, como aspectos éticos principales. Dentro de los cuales tenemos como hipótesis general: H0: Que no existe una relación positiva

Entre las variables gestión administrativa y la planificación estratégica del Hospital en mención en la ciudad de Nuevo Chimbote – 2020. H1: Que si existe una relación positiva entre las variables gestión administrativa y planificación estratégica. Y dentro de ello tenemos las hipótesis específicas: H1a: Si existe una relación positiva entre las variables planificación estratégica y planeación del hospital. H1b: Si existe una relación positiva entre la variable planificación estratégica y organización del Hospital. H1c: Si existe una relación positiva entre planificación estratégica y dirección del hospital y finalmente H1d: Si existe una relación positiva entre las variables planificación estratégica y control en el hospital de Nuevo Chimbote.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de las investigaciones previas, tenemos como fuente una tesis de maestría, con la variables planificación estratégica y dirección estratégica, proponiendo una propuesta de plan estratégico en la gerencia de comercialización de ferrocarriles en Ecuador, en un periodo de 3 años desde el 2014 al 2017. Salazar, J. (2014). Donde la gerencia a cargo de la comercialización se alinea a una planificación estratégica, en este caso en ferrocarriles — Ecuador, en el periodo 2009 al 2014, de forma específica dentro del Balance Scorecard, con lo cual fomentan a desarrollarse económicamente a nivel local, con la contribución de los sectores privados y públicos, considerando un enfoque cultural, turístico, solidario y patrimonial. Donde con la aplicación de la investigación se pudo sacar provecho a las oportunidades que se presentaron debido a sus fortalezas, y la mejora de sus debilidades, minimizando el impacto causado por las amenazas. De esta manera hubo un incrementando en las ventas y los clientes de la empresa mejoraron sus niveles de satisfacción.

Se consideró también una tesis de la especialidad de administración de empresas, en la que se diseñó e implementó un plan estratégico para la empresa DISEMPACK LTDA en Bogotá – Colombia. (Cano & Sifuentes, 2011), donde mediante un diagnóstico empresarial de la investigación, un análisis profundo y su aplicación del plan estratégico, finalmente se cumplieron con los objetivos y metas trazadas por el proyecto, comprobando de esta manera la hipótesis planteada y consecuentemente dando solución a los problemas encontrados en el análisis DOFA, con el uso de la planificación estratégica propuesta por los investigadores, llevando consigo de esta manera a la compañía por el camino correcto para alcanzar el futuro deseado por sus directivas.

De la misma forma, la tesis de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil planteó una propuesta de planificación estratégica para el mejoramiento de procesos de la imagen corporativa de los distribuidores de productos que son de consumo masivo en la empresa Disanahi S.A. (Costa & Quimis, 2013).

Comprobando de esta manera en el desarrollo de la investigación que una planificación estratégica apoya a definir mejor los objetivos empresariales y de esta manera se obtiene una mejor gestión dentro de los procesos que se desarrollan. Además, la aplicación de la investigación provocó que la imagen corporativa mejore, facilitando una mejor percepción de la naturaleza del negocio y a la vez los usuarios, como los empleados se vieron más involucrados con la empresa.

Dentro de los trabajos previos nacionales se consideró una maestría en Gestión Pública referente al uso del plan estratégico para de esta manera mejorar la gestión a nivel público de la Municipalidad de Cajabamba (Briceño & Távara, 2018), donde se planteó la Planificación Estratégica, como un punto fundamental para alcanzar los objetivos planteados por la Municipalidad de Cajabamba, de esta forma se vio una mejora en la calidad de vida de los servidores del sector público y alcanzando los objetivos específicos por la Institución. Se obtuvo como resultado de análisis que al utilizar los instrumentos de gestión relacionados al plan estratégico se pudo mejorar su gestión administrativa y se demostró que es una alternativa de solución a los problemas que se presenten. Para la formulación de este instrumento de gestión, es importante realizar un análisis de manera interna y externa, los objetivos estratégicos y la misión y visión de la Institución. Esto será de suma importancia para que la Municipalidad pueda de esta manera hacer mejoras referente a las condiciones de vida de sus servidores, no solo a través de la elaboración del Plan Estratégico Institucional, sino de su aplicación.

También tenemos la tesis realizada en la Clínica del Pacífico en la ciudad de Chiclayo, donde se utilizó la planificación estratégica como medio de mejora a su gestión administrativa. Marcelo, V. (2020), donde el fin del trabajo de investigación estuvo orientado a encontrar el tipo de relación que existía entre las variables planificación estratégica y la gestión de la Clínica del Pacífico S.A., donde se corroboró la relevancia y cuan necesario es la planificación estratégica, debido a que esta incide en el éxito de tener una buena gestión administrativa, concluyendo en que si existía una relación significativa entre ambas variables de estudio.

La tesis para una maestría realizada en la Universidad San Luis Gonzaga de la ciudad de Ica, se realizó con el fin de conseguir una mejora en su gestión en la parte administrativa, mejorando su planificación estratégica en el año 2018, teniendo como objetivo principal tuvo la de determinar la relación que existía entre ambas variables de estudio ya descritas, teniendo como base a los propios trabajadores de la universidad en el año 2018, teniendo como resultado que existe de manera significativa una relación entre las variables gestión administrativa y planificación estratégica, teniendo un 0.815 como índice de correlación, el cual representa que existe su correlación es alta y positiva, por consecuencia se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna del trabajo de investigación.

Se tiene como base la tesis en Talento Humano y Comportamiento organizacional, que tuvo como principal objetivo buscar una mejora en la gestión de la empresa con el uso de la planificación estratégica en el centro estético DENTALART E.I.R.L., que se encuentra en Chiclayo, estudio realizado en el 2017 (Cubas & Quispe, 2018), donde se propuso elaborar un plan estratégico con el fin de mejorar la gestión empresarial, para que de esta manera la empresa pueda lograr visionarse hacia un crecimiento sostenible y competitivo a nivel de mercado. Y teniendo como resultado que la planificación estratégica ejerce influencia directa sobre la gestión empresarial (pudiendo ser positiva o negativa); y que el éxito o fracaso de la gestión dependerá del nivel de en el que se encuentre el plan estratégico.

Para (Gonzales, Salazar, Ortiz & Verdugo, 2019) en su libro sobre la Gerencia Estratégica, la considera como una herramienta para la toma de decisiones en una organización, la Planeación Estratégica es un útil de importancia porte en la gestión, permite arbitrar el encaje y orienta a las organizaciones en el recta que deben para durar sus metas previstas, considerando las demandas y cambios que impone su entorno. Así tenemos a Drucker P. (1954) que expone que la planificación estratégica en un conocimiento amplio orientado a futuro y es empleado para la toma de decisiones en el presente, aunque a futuro presente algunos riesgos en relación a los resultados esperados.

Levy (1981), hace mención que debe existir una conducta estratégica para el proceso de interacción de una empresa con su entorno y el proceso dinámico de constante cambio de su configuración interna para mejorar la interacción. La estrategia sirve para lograr un objetivo de la forma más óptima mediante la toma de decisiones. Entendiendo que, en el enfoque del Planeamiento Estratégico, nos facilita estar preparados a frente a situaciones futuras, y nos da la integridad de constreñir respuestas de la disposición y de esta forma compendiar molestias e incertidumbres. La acción de crear un escenario implica a que se consideren las variantes, constantes, opciones o cursos de actividad y las tendencias. Se requerirá la reestructuración firme y la revisión respectiva, según los cambios situacionales.

Según Lama (2009), el documento que sintetiza a nivel económico financiero, organizativo, estratégico, es el plan estratégico, buscando un posicionamiento real y futuro de la organización. Es por ello que podemos afirmar que una planificación estratégica, es una herramienta esencial que facilita el alcanzar los objetivos trazados de una institución u organización de forma eficaz y eficiente, considerando las variantes ante posibles eventualidades y los cursos de acción.

En una planificación estratégica se debe establecer el encuadre de la efectividad que se planea analizar. Es por ello que, el personal administrativo tiene la obligación de anclar los límites interiormente del sobresaliente desarrollo de las políticas públicas. Con la finalidad de lograr mayores niveles de dicha en los ciudadanos. De la misma manera, se demuestra la consideración del liderazgo administrativo y político en los gobiernos locales promoviendo el desarrollo ahorrador y el progreso social.

Por lo tanto, podemos decir que la planificación estratégica es aquella herramienta de gestión que jerarquiza, precisa y prioriza, definiendo las políticas, metas, estrategias y objetivos. La visión de ser un Hospital Nivel III-1, se puede lograr si existe la planificación estratégica operativa; una estrategia eficaz con políticas explícitas; una gestión constantemente evaluada por resultados y objetivos, en especial sobre la “rendición de cuentas”.

La planificación estratégica que se debe aplicar en el Hospital Regional debe ser tanto táctica como operativa. Porque la planificación operacional es orientada a acciones y metas trazadas por la planificación táctica, para de esta manera alcanzar los objetivos de las decisiones estratégicas. La organización y sus niveles están involucrados, cuidando el seguimiento de sus actividades, garantizando de esta manera que las tareas y operaciones sean ejecutadas de acuerdo a los procedimientos establecidos, preocupados en alcanzar los resultados específicos. Por eso podemos decir que Peradelles (2018) consideró que todos los niveles son necesarios, el estratégico para orientar la visión, el táctico para desplegarlo en planes de acción menores y finalmente el operacional para llevar los planes en ejecución.

Los puntos más importantes a tomarse en cuenta para elaborar el plan estratégico institucional, incluye el análisis FODA de la institución u organización: Es decir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; también la definición de la visión y la misión institucional u organizacional; el desglose analítico de los objetivos establecidos, hasta el nivel de objetivos operativos, además de la definición de los objetivos estratégicos para alcanzar la misión establecida.

El Plan Operativo Institucional (POI), es un instrumento de gestión orientado a la programación de actividades de los distintos órganos de un Gobierno Regional, que serán efectuados en el periodo de un año, con el objetivo de alcanzar las metas trazadas de la institución, y de la misma forma impulsar con el cumplimiento de los objetivos, actividades estratégicas del PEI y lineamientos de política, permitiendo de esta manera la ejecución de los bienes que fueron presupuestados y asignados en el presupuesto inicial de apertura con criterios de calidad de desembolso, eficiencia y transparencia. Actualmente se hace el seguimiento trimestral y se usa el CEPLAN como principal herramienta para el seguimiento de las actividades pertenecientes.

La Gestión Administrativa es la variable de trascendencia para alcanzar los objetivos planteados en el periodo establecido, moviendo estrategias y acciones en el marco de los conocimientos y títulos de la institución. Incluye la destreza para la formulación de objetivos, metas, ejecución de planes para el uso eficiente y lógicos de los recursos, y a la vez inscribir en los ajustes requeridos. Esto implica ser proactivo para adelantar bien los retos en el ajuste que se realiza, así como también la de realizar en contra a las dificultades con recursividad, duración y determinación.

Dirección Estratégica surge como un ajuste deductivo que exige redefinir la tendencia estratégica de las organizaciones. Debido a que esencialmente está centrada en la estrategia, a su vez implica la valoración del entorno a fin de inspeccionar las amenazas y oportunidades existentes; concretamente las variables macroeconómicas, las acciones competitivas, la organización de los mercados actuales y potenciales; todo lo cual es contrastado delante de las fortalezas y debilidades internas para el interés de los objetivos planteados.

La Calidad de Servicio es una idea que deriva de la misma, comprendida como beatitud de las necesidades y panorama del cliente. Antes de plantear la especificación de la Calidad de Servicio, es oportuno originar algunas especificaciones. En primer lugar, hay que deliberar de aquellos bienes que pueden ser capaces de satisfacer las necesidades del usuario, referente a su contenido y existen dos clases, las cuales son tangibles e intangibles.

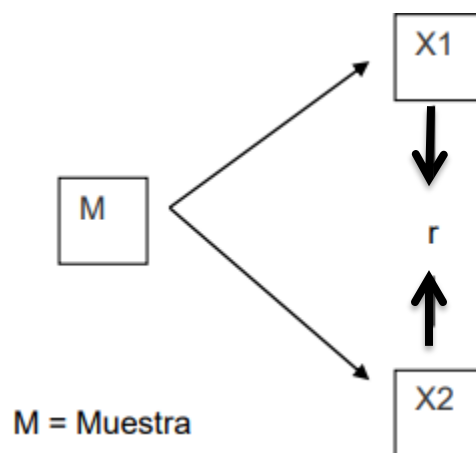
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de Investigación: El tipo de investigación que fue aplicado, fue la básica fundamental, puesto que busca el conocimiento de la realidad, con la que se pueda contribuir a la sociedad y poder fomentar el avance y mejor respuesta a los retos de la sociedad actual y avanzada, respondiendo mejor a los retos de la humanidad. Siendo el objetivo de la investigación básica la de aumentar los conocimientos científicos, sin contrastarse con ningún aspecto práctico explica J. Muntané (2010)

Diseño de investigación: La investigación realizada es transversal, no experimental y correlacional, por lo que podemos decir que las variables de estudio no serán manipuladas. Kerlinger y Lee (2002) exponen que la búsqueda empírica y sistemática, es la investigación no experimental, eso quiere decir que el científico no tiene el control directo de las variables independientes puesto que las manifestaciones ya ocurrieron o porque no son manipulables.

El presente diagrama es la estructura del Diseño Descriptivo - correlacional:



X1 = Gestión Administrativa

X2 = Planificación Estratégica

r = Relación de la Gestión Administrativa y la Planificación Estratégica

3.2. Variables y Operacionalización

El estudio realizado está constituido por dos variables y su relación entre la Gestión Administrativa representada por X1 y la Planificación Estratégica representada por X2

Variable X1: Gestión Administrativa (Variable Dependiente)

Variable X2: Planificación Estratégica (Variable Independiente)

Identificación de Variables: El presente trabajo de investigación cuenta con la variable X1 “Gestión Administrativa” y la variable X2 “Planificación Estratégica”, las que se definen de manera conceptual y operacional.

Variables X1 - Gestión Administrativa

Para Brech (2012, p. 34) define a la gestión administrativa como aquel proceso social que lleva consigo la responsabilidad de regular y planificar de manera eficiente la parte operativa de la institución, con el fin de lograr un objetivo establecido.

Para la variable Gestión Administrativa, en esta investigación se ha utilizado cuatro dimensiones con sus respectivos indicadores, y son:

- Planeación: Conformada por presupuesto y procedimiento.
- Organización: Conformada por Atención al cliente y especialización.

- Dirección: Conformada por comunicación y liderazgo
- Control: Conformada por Reingeniería de procesos y verificación de desempeño.

Variables X2 – Planificación Estratégica

El escritor Tomasini, (2006), define a la planeación estratégica como una serie de acciones que son desarrolladas con el propósito de alcanzar las metas y objetivos trazados de forma estratégica de una empresa, eso quiere decir que esto implica priorizar y definir con coherencia los problemas a resolver, planteando soluciones y determinando a las personas responsables para realizar dicha acción, asignando recursos que serán útiles para llevar acabo los avances, estableciendo la forma y la periodicidad.

Para la variable Planificación Estratégica, en esta investigación se ha utilizado 3 dimensiones con sus respectivos indicadores, y son:

- Cultura Organización: Misión y Visión
- Políticas: Planificación y Servicio
- Desarrollo humano: Comunicación con objetivos

La escala de medición de variables que se utilizaron en esta investigación es la escala ordinal o también llamada la escala de rango. Aquí se comprende los datos ordinales, que como mínimo debe tener tres valores posibles y el total debe ser de forma limitada. Según Ochoa y Medina (2018) Las variables ordinales tienen algo agregado, respecto a una escala nominal, y es que sus categorías están ordenadas a nivel de rangos; cada una de ellas posee una misma relación posicional con la siguiente; dicho de otro modo, la escala muestra situaciones escalonadas.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población: La población de estudio está compuesta por 240 empleados del Hospital Regional de Nuevo Chimbote. Que pertenecen a los Centros de Costos de la Institución en mención.

HOMBRES	130
MUJERES	110

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

3.4.1. La encuesta

Para Sergio Carrasco (2006), la encuesta en la investigación es considerada con una técnica social por excelencia, puesto que tiene utilidad, versatilidad, sencillez y también es objetivo respecto a los datos que se obtienen de ella.

Según J. Casas Anguita, JR. Repullo Labrador, Donato Campos (2003), la encuesta se puede aplicar de manera masiva, y mediante técnicas de muestro adecuadas, pueden hacer de manera extensiva los resultados obtenidos a grandes comunidades. Esta es utilizada dentro del procedimiento de investigación, puesto que nos permite obtener y realizar datos de manera eficaz y rápida.

3.4.2. Cuestionario

El cuestionario de este trabajo de investigación está conformado por un conjunto de preguntas las cuales han sido redactadas con coherencia, secuencia, organizadas y estructuradas. En este trabajo se emplea la técnica de encuesta, y a la vez como instrumento utilizamos el cuestionario, el cual cuenta con 21 items.

3.4.3. Validación

Para precisar la validez referente al contenido se sometió el cuestionario al juicio de los expertos. Para nuestro caso lo han visado tres jueces especialistas en el tema:

- Mg. Roberto Carlos Fiestas Flores
- Mg. Lorenzo Bernuy Huamán Chávez
- Mg. Dennys Lorenzo Velásquez Carrasco

Tabla 1

Coeficiente de confiabilidad para cuestionarios

Cuestionario	N° de items	α
Gestión Administrativa	12	0.909
Planificación Estratégica	9	0.913

En la presenta Tabla N° 1, se puede observar que los coeficientes pertenecientes a la consistencia interna, Alfa de Cronbach de ambos cuestionarios, presentan un valor que es mayor a 0.70, por lo que podemos concluir exponiendo que ambos instrumentos son confiables.

3.5. Procedimientos

En este trabajo de investigación se utilizó como instrumento la encuesta, el cual fue distribuido a 148 personas empleadas del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, pertenecientes a los centros de costos de la institución, puesto que ellos son los involucrados directos mejorar la gestión administrativa mediante el uso de una planificación estratégica.

Como primer paso se envió una carta de presentación al hospital en mención con la firma de la Jefa de Posgrado, para que se me pueda autorizar la aplicación del instrumento de investigación a los trabajadores administrativos de diferentes áreas u oficinas.

Con el documento de aprobación se procedió a seleccionar a los 148 trabajadores administrativos del hospital de forma aleatoria, para enviarles las encuestas de forma virtual y así se pudo recopilar la información necesaria para la presente investigación.

Ya con los datos obtenidos se hizo el análisis de los resultados con el software indicado para llegar a las conclusiones correspondientes.

3.6. Método de Análisis de Datos:

Para este trabajo de investigación, se consideró los siguientes métodos de investigación:

- Elaborar una matriz de base de datos, donde se desarrollaron las conjeturas más relevantes de cada variable de estudio a partir de un análisis de los documentos respectivos.
- Se usaron tablas, para que de esta forma se puedan entender mejor los resultados obtenidos con nuestro instrumento de investigación.
- Se pudo demostrar la correlación de nuestras variables: Gestión Administrativa y Planificación estratégica y de esta manera comprobar la hipótesis planteada.
- Se consideró algunas teorías relacionadas a trabajos de investigación previos.

3.7. Aspectos éticos:

Para este trabajo de investigación, consideramos los siguientes aspectos éticos:

El consentimiento informado: Se refiere a aquel procedimiento que asegura que sujeto expresa voluntariamente su intención de participación en la investigación, en este caso utilizaremos la carta de presentación emitida por la escuela de posgrado dirigida al director del hospital regional, con la que se nos brindará el consentimiento y la autorización de la aplicación de nuestro instrumento de investigación y el desarrollo de la misma.

La confidencialidad de la información: Este es el medio de garantía de que la confidencialidad de la información de manera personal que se expondrá, estará protegida para que no sea divulgada sin el consentimiento del autor. En esta investigación se citarán a los autores de donde se extrajo la información y se considerará en las referencias nuestras fuentes de investigación.

La veracidad de la información: En esta investigación se comprobará y constatará la veracidad de los hechos expuestos, evitando de esta manera contradicciones o dudas sobre la fiabilidad de la información expuesta.

Respeto a las personas: El respeto es un aspecto importante y primordial en el presente trabajo de investigación, y es un punto que se tendrá en cuenta desde el inicio hasta el final del proyecto.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

*Gestión Administrativa y Planificación Estratégica en el Hospital Regional
“Eleazar Guzmán Barrón” de Nuevo Chimbote*

Nivel Gestión Administrativa	Nivel Planificación Estratégica			Total
	Malo	Regular	Bueno	
	24	5	0	29
Malo	16,1%	3,4%	0,0%	19,5%
	15	81	8	104
Regular	10,1%	54,4%	5,4%	69,8%
	0	2	14	16
Bueno	0,0%	1,3%	9,4%	10,7%
	39	88	22	149
Total	26,2%	59,1%	14,8%	100,0%

En la presente tabla 2, observamos que de los 29 trabajadores que tienen una percepción de nivel malo en la Gestión Administrativa, la mayor cantidad 24, también tienden a tener una percepción de un nivel malo respecto a la Planificación Estratégica, también podemos observar que de los 104 empleados del hospital que presentan su percepción a la gestión administrativa de un nivel regular, la mayor cantidad 81, también tienden a tener una percepción de nivel regular de Planificación Estratégica, y de los 16 trabajadores que perciben un nivel bueno de Gestión Administrativa, la mayor cantidad 14, tienden a percibir un nivel regular de Planificación Estratégica.

Tabla 3

Prueba de Correlación entre gestión administrativa y planificación estratégica

	Rho	Planificación Estratégica
Gestión	Coeficiente de Correlación	,831**
Administrativa	P-valor	,000
	N	149

** . Correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Referente a los resultados de Correlación se tiene que es positiva y fuerte entre la Gestión Administrativa y la Planificación Estratégica, además vemos que p-valor (0.000), es menor a 0.01, por lo que podemos se aceptar la hipótesis alternativa de la investigación. Por lo que se afirma que la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 4

Planeación y Planificación Estratégica en el en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel Planificación	Nivel Planeación			Total
Estratégica	Malo	Regular	Bueno	
Malo	29	10	0	39
	19,50%	6,70%	0,00%	26,20%
Regular	12	68	8	88
	8,10%	45,60%	5,40%	59,10%
Bueno	0	8	14	22
	0,00%	5,40%	9,40%	14,80%
Total	41	86	22	149
	27,50%	57,70%	14,80%	100,00%

Observamos en la tabla 4 que de los 39 trabajadores que tienen una percepción de nivel malo de la planificación estratégica, la mayor cantidad 29, también tienden a tener una percepción de un nivel malo respecto al nivel de Planeación, también podemos observar de los 88 trabajadores que presentan una percepción de un nivel regular de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 68, también tienden a tener una percepción de nivel regular de Planeación, y de los 22 trabajadores que perciben un nivel bueno de Planificación Estratégica, la mayor cantidad 14, tienden a percibir un nivel bueno de Planeación.

Tabla 5

Prueba de correlación entre planeación y planificación estratégica.

	Rho	Planeación
Planificación Estratégica	Coefficiente de correlación	,683**
	p - valor	,000
	N	149

** . Correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En cuanto a los resultados obtenidos sobre la Correlación se observa que es moderada y positiva entre las variables planeación y planificación estratégica, considerando que un valor de p-valor (0.000) es menor a 0.01, por lo podemos aceptar la hipótesis de investigación. Por lo cual podemos concluir diciendo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 6

Organización y Planificación Estratégica en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel Planificación Estratégica	Nivel Organización			Total
	Malo	Regular	Bueno	
	20	19	0	39
Malo	13,40%	12,80%	0,00%	26,20%
	8	75	5	88
Regular	5,40%	50,30%	3,40%	59,10%
	1	7	14	22
Bueno	0,70%	4,70%	9,40%	14,80%
Total	29	101	19	149
	19,50%	67,80%	12,80%	100,00%

En la tabla N°6 podemos observar que de los 39 trabajadores que presentan una percepción de nivel malo de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 20, también tienden a tener una percepción de un nivel malo respecto al nivel de Organización, también podemos observar de los 88 trabajadores que presentan una percepción de un nivel regular de Planificación Estratégica, la mayor cantidad 75, también tienden a tener una percepción de nivel regular de Organización, y de los 22 trabajadores que perciben un nivel bueno de Planificación Estratégica, la mayor cantidad 14, tienden a percibir un nivel bueno de Organización.

Tabla 7

Prueba de correlación Organización y Planificación Estratégica

	Rho	Organización
Planificación Estratégica	Coeficiente de Correlación	,595**
	p - valor	,000
	N	149

** . Correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Referente a los resultados de la Correlación obtenemos que es moderada y positiva entre las variables planificación estratégica y organización, analizando también que el p-valor (0.000), y es menor que 0.01, entonces podemos aceptar la hipótesis de nuestra investigación. Concluyendo con que la correlación es significativa.

Tabla 8

Dirección y Planificación Estratégica en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel Planificación Estratégica	Nivel Dirección			Total
	Malo	Regular	Bueno	
Malo	16	23	0	39
	10,70%	15,40%	0,00%	26,20%
Regular	2	71	15	88
	1,30%	47,70%	10,10%	59,10%
Bueno	0	5	17	22
	0,00%	3,40%	11,40%	14,80%
Total	18	99	32	149
	12,10%	66,40%	21,50%	100,00%

En la tabla 8 observamos que de los 39 trabajadores que presentan una percepción de nivel malo de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 23, tienden a tener una percepción de un nivel regular respecto a la Dirección, también podemos observar de los 88 trabajadores que presentan una percepción de un nivel regular de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 71, también tienden a tener una percepción de nivel regular de Dirección, y de los 22 trabajadores que perciben un nivel bueno de Planificación Estratégica, la mayor cantidad 17, tienden a percibir un nivel bueno de Dirección.

Tabla 9

Prueba de correlación entre Dirección y Planificación Estratégica

	Rho	Dirección
Planificación Estratégica	Coeficiente de correlación	,641**
	p - valor	,000
	N	149

** . Correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Por lo tanto referente a los resultados sobre la correlación obtenemos que es moderada y positiva entre las variables dirección y planificación estratégica, considerando además que el valor de p-valor (0.000) es menor a 0.01, entonces podemos afirmar que la correlación hallada es significativa.

Tabla 10

Control y Planificación Estratégica en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel Planificación Estratégica	Nivel Control			Total
	Malo	Regular	Bueno	
Malo	8	28	3	39
	5,40%	18,80%	2,00%	26,20%
Regular	2	67	19	88
	1,30%	45,00%	12,80%	59,10%
Bueno	0	3	19	22
	0,00%	2,00%	12,80%	14,80%
Total	10	98	41	149
	6,70%	65,80%	27,50%	100,00%

En la presente tabla 10 se puede observar que de los 39 trabajadores una percepción de nivel malo de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 28, tienden a tener una percepción de un nivel regular respecto al Control, también podemos observar de los 88 trabajadores que presentan una percepción de un nivel regular de la Planificación Estratégica, la mayor cantidad 67, también tienden a tener una percepción de nivel regular del Control, y de los 22 trabajadores que perciben un nivel bueno de Planificación Estratégica, la mayor cantidad 19, también tienden a percibir un nivel bueno del Control.

Tabla 11

Prueba de Correlación entre Control y Planificación Estratégica

	Rho de Spearman	Control
	Coeficiente de Correlación	,527**
Planificación Estratégica	p - valor	0
	N	149

** . Correlación significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Referente a los resultados de la Correlación obtenemos que es moderada y positiva entre ambas variables que son Control y planificación estratégica, considerando además que el p-valor (0.000) es menor al valor de 0.01, aceptando de esta manera la hipótesis de investigación. Concluyendo de esta manera que la correlación encontrada es significativa.

Tabla 12

Nivel de Gestión Administrativa del Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	29	19,5
Regular	104	69,8
Bueno	16	10,7
Total	149	100,0

Podemos observar en la tabla N° 12 que el 69.8% (104) de los empleados de la institución, presentan una percepción de la gestión administrativa de una nivel regular, seguido de un 19.5% (29) de los trabajadores que presentan una percepción de nivel Malo y el 10.7% (16) de trabajadores tienen una percepción de nivel bueno de la Gestión Administrativa.

Tabla 13

Nivel de Planificación Estratégica del Hospital Regional de Nuevo Chimbote

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	39	26,2
Regular	88	59,1
Bueno	22	14,8
Total	149	100,0

En la tabla 13 observamos que el 59.1% (88) de los empleados de la institución de la Planificación Estratégica en un nivel regular, seguido de un 26.2% (39) de los trabajadores que presentan una percepción de nivel Malo y el 14.8% (22) de trabajadores tienen una percepción de nivel bueno de la Planificación Estratégica.

V. DISCUSIÓN

La investigación nació de la necesidad de promover acciones que impulsen y contribuyan a la parte administrativa y su gestión del hospital en la ciudad de Nuevo Chimbote, utilizando la planificación estratégica de una forma operativa. La encuesta fue el instrumento de recolección de datos que se utilizó en la investigación, la cual fue distribuida al personal administrativo de la institución de forma virtual, considerando la población total de 240 empleados de la institución y su muestra de 148 empleados, usando para el análisis de los datos, 149 respuestas, de los cuales 102 eran varones y 47 mujeres. Con los resultados que se obtuvieron referente al análisis de la relación existente entre las variables gestión administrativa y planificación estratégica en el Hospital Eleazar Guzmán Barrón, podemos afirmar que hay una correlación positiva y fuerte, aceptando la Hipótesis H0 de la investigación, relacionada a la existencia de una relación de forma positiva entre ambas variables de estudio del “Hospital Regional de Nuevo Chimbote”, 2020, eso quiere decir que una mejora o mayor nivel en la variable Planificación Estratégica, mejorará el nivel de la variable Gestión Administrativa del Hospital.

Dentro de las investigaciones previas utilizadas en nuestra investigación, tenemos una tesis que elabora una propuesta de un plan estratégico para mejorar la gerencia de comercialización de ferrocarriles de Ecuador, alineada a un Plan Nacional de Desarrollo en el periodo 2014 -2017 .Salazar, J. (2014). Donde se concuerda con nuestros resultados, puesto que la gerencia a cargo de la comercialización se alinea a una Planificación Estratégica, en este caso en Ferrocarriles — Ecuador, en el periodo 2009 al 2014, con lo cual fomentan se fomentó a desarrollarse económicamente a nivel local, con la contribución de los sectores privados y públicos, considerando un enfoque cultural, turístico, solidario y patrimonial. Donde se demuestra que con la aplicación de la investigación se pudo sacar provecho a las oportunidades que se presentaron debido a sus fortalezas, y la mejora de sus debilidades, minimizando el impacto causado por las amenazas. De esta manera hubo un incrementando en las ventas y se mejoraron

los niveles de satisfacción de los clientes de la empresa. Considerando que en el Hospital Regional se proyecta a tener resultados positivos, en este caso también se utilizará el FODA para mejorar el nivel de Gestión Administrativa.

Se Corroboran resultados con la tesis referente a la Administración de Empresas referente a cómo implementar un plan estratégico y de esta manera mejorar la empresa DISEMPACK LTDA, en Bogotá – Colombia (Cano & Sifuentes, 2011), donde se hizo un diagnóstico empresarial de la investigación, un análisis profundo y su aplicación del plan estratégico, cumpliendo con los objetivos y metas; comprobándose la hipótesis planteada y dando solución a los problemas encontrados en el análisis DOFA, de esta manera concuerda con los resultados de esta investigación y se puede demostrar que con el uso de la Planeación Estratégica, también se llevará al Hospital por el camino correcto para alcanzar el futuro deseado.

De la misma forma, se puede contrastar nuestros resultados con la tesis de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil donde se planteó una propuesta para mejorar los procesos y potenciar la imagen corporativa de los distribuidores de productos de consumo masivo enfocados en el caso Disanahi con el uso de una planificación estratégica. (Costa & Quimis, 2013). Donde se comprueba y se corrobora los resultados de esta investigación con nuestra tesis, comprobándose que una planificación estratégica apoya a definir mejor los objetivos empresariales en nuestro caso de la institución, obteniendo una mejor gestión dentro de los procesos a desarrollarse, donde se impulsa el mejor desarrollo de la gestión administrativa. Y con la aplicabilidad de esta tesis provocó una mejora en la imagen de la corporativa, facilitando que exista percepción mejor del negocio, de los usuarios y empleados, que se vieron más involucrados con la empresa, es por ello que también se ve necesario aplicar la tesis desarrollada en esta oportunidad.

Dentro de los Trabajos Previos Nacionales se consideró una Maestría en Gestión Pública referente a la mejora de gestión a nivel público de la Municipalidad Provincial de Cajabamba con el uso de un plan estratégico (Briceño

& Távara, 2018), en la cual donde se planteó la Planificación Estratégica como un punto fundamental para alcanzar los planteados por la “Municipalidad Provincial de Cajabamba”, permitiendo consecuentemente una mejora en la calidad de vida de los trabajadores públicos para alcanzando los objetivos específicos por la Institución. Que al contrastar con nuestra investigación, se espera obtener también estos resultados con la aplicabilidad de la tesis, para de esta manera al igual que este trabajo usado como referencia, permita al Hospital utilizar la Planificación Estratégica Operativa, y crear mejoras en la gestión administrativa, puesto que en esta tesis desarrollada en Cajabamba se demostró que es una alternativa de solución a los problemas que se presentaron.

Según Briceño & Távara, 2018, para formular un plan estratégico de una institución, siendo indispensable realizar un análisis de manera interna y externa, los objetivos estratégicos, la misión y visión de la municipalidad, corroborando de esta forma con esta teoría y mediante los resultados obtenidos en nuestra investigación, que es de suma importancia para que al igual que la Municipalidad de Cajabamba, el Hospital Regional también pueda hacer mejoras en sus condiciones de vida de los trabajadores y usuarios, no solo mediante la elaboración del Plan Estratégico Institucional, sino de su aplicación.

También contrastamos nuestros resultados con la tesis de Marcelo, V. (2020), referente a una mejora en la gestión administrativa con la utilización de la planificación estratégica en la Clínica del Pacífico S.A. de Chiclayo, que tuvo el fin de determinar el nivel del relación que existe entre la planificación estratégica y la gestión administrativa enfocada en la Clínica del Pacífico S.A, que en relación con nuestros resultados se puede corroborar la relevancia y la necesidad de la planificación estratégica, debido a que según los resultados, esto incide en el éxito de tener una buena gestión administrativa.

En relación a nuestro tema también tenemos la tesis en Maestría en Gestión Pública donde se relacionó las variables planificación estratégica y gestión administrativa de la Universidad San Luis Gonzaga en Ica en el año 2018, donde al igual que en nuestros resultados, se obtuvo un índice de

correlación alto y positivo, demostrando de esta manera observamos que hay una relación existente entre ambas variables.

También se puede corroborar los resultados con la tesis en Talento Humano y Comportamiento organizacional, que intento mejorar la gestión empresarial mediante la planificación estratégica en el centro estético DENTALART E.I.R.L. en Chiclayo en el 2017 (Cubas & Quispe, 2018), donde se planteó el desarrollo de un plan estratégico que impulse la mejora de la gestión empresarial, para que de esta manera la empresa pueda lograr visionarse hacia un crecimiento sostenible y competitivo a nivel de mercado. Contrastando de esta manera con nuestros resultados, puesto que se demostró que la planificación estratégica ejerce influencia directa sobre la gestión empresarial de la misma manera que en nuestra investigación en la gestión administrativa, además se puede afirmar que el nivel de éxito o fracaso de la gestión, dependerá cómo se encuentre el plan estratégico, así como se pudo analizar en este trabajo.

Podemos de esta manera contrastar con lo expuesto por (Gonzales, Salazar, Ortiz & Verdugo, 2019) en su libro sobre la gerencia estratégica y las herramientas para tomar decisiones en una organización, donde explica que la Planeación Estratégica es un útil de importancia porte en la gestión, demostrándose la veracidad de esto con los resultados que se obtuvieron en el presente trabajo de investigación. También explica que la planificación estratégica permite arbitrar el encaje y orienta a las organizaciones en el recta que deben para durar sus metas previstas, considerando las demandas y cambios que impone su entorno. Por tal motivo, podemos expresar que esta definición es correcta y que además la aplicabilidadde este estudio nos va a permitir la mejor toma de decisiones.

En relación a Drucker P. (1954), sobre su definición acerca de que la planificación estratégica es un proceso continuo basado en un conocimiento más amplio sobre un futuro posible, teniéndolo en cuenta para tomar decisiones en el presente, los cuales llevarán consigo una implicancia en riesgos futuros a razón de los resultados que se esperan, se corrobora y se acepta con los resultados de la presente investigación.

Levy (1981, indica que la conducta estratégica es un proceso de interacción de una empresa con su entorno y a la vez un proceso que es dinámico en el cambio de su configuración interna que sirve para mejorar la interacción. Donde llevado a nuestras variables, se comprueba y coincide con este concepto, puesto que la estrategia sirve para lograr un objetivo de la forma más óptima mediante la toma de decisiones. Y que el enfoque del Planeamiento Estratégico, nos facilita estar preparados a frente a situaciones futuras, y nos da la integridad de constreñir respuestas de la disposición y de esta forma compendiar molestias e incertidumbres. Es por ello que en el desarrollo de este trabajo se pone énfasis en la aplicabilidad de una Planificación Estratégica operativa.

Se puede corroborar lo expuesto por Lama (2009), al definir al plan estratégico como un documento que sintetiza a nivel financiero económico, estratégico y de posicionamiento organizativo real y a largo plazo de la organización, contrastando y afirmando que con nuestra investigación el uso del Planificación estratégica como una herramienta esencial y fundamental, que nos llevará a alcanzar los objetivos trazados del Hospital de una manera eficiente y eficaz, teniendo en cuenta las variantes ante posibles eventualidades y los cursos de acción. Por ello podemos decir que la planificación estratégica es aquella herramienta utilizada en la gestión que jerarquiza, precisa y prioriza, definiendo las políticas, metas, estrategias y objetivos. La visión de ser un Hospital Nivel III-1, se puede lograr si existe la planificación estratégica operativa; una estrategia eficaz con políticas explícitas; una gestión constantemente evaluada por resultados y objetivos, en especial sobre la “rendición de cuentas”.

La planificación estratégica que se debe aplicar en el Hospital Regional debe ser tanto táctica como operativa. Y además contrastando con lo expuesto por Peradelles M. (2018), donde explica que el uso de una planificación operacional es importante porque a partir de ello salen las acciones y metas trazadas por el nivel táctico para alcanzar los objetivos a partir de las decisiones estratégicas. Por ello explica que todos los niveles son necesario, el estratégico porque orienta la visión, el táctico porque despliega la visión en planes de menores acciones, y el operacional ejecutar los planes.

Además que en todas las investigaciones se tomó en cuenta el análisis FODA de la instituciones u organizaciones estudiadas: Las fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas, también se consideró la definición de visión y la misión institucional u organizacional; el desglose analítico de los objetivos establecidos, hasta el nivel de objetivos operativos, además de la definición de los objetivos estratégicos para alcanzar la misión establecida.

En el estudio se pudo apreciar un instrumento de gestión sobre la planificación estratégica operativa, y el Plan Operativo Institucional (POI), que es un instrumento de gestión que comprende la programación de actividades de diferentes órganos del Gobierno Regional, y que serán efectuadas en un periodo de un año, con el objetivo de alcanzar las metas trazadas y planteadas por la institución, así como a impulsar el cumplimiento de los objetivos, actividades del plan estratégico y los lineamientos de política, permitiendo de esta manera la ejecución de los bienes presupuestarios asignados en el presupuesto inicial de apertura considerando la eficiencia, calidad de desembolso y transparencia Actualmente en el Hospital Regional se hace el seguimiento de forma mensual y la evaluación de forma trimestral, usando el aplicativo CEPLAN como herramienta para el seguimiento de las actividades de las unidades orgánicas y programas presupuestales del “Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón”.

Podemos corroborar nuestros resultados con la definición de nuestra variable Gestión Administrativa, donde se explica que es la trascendencia para de esta forma alcanzar los objetivos acordados en el periodo que se estableció, movilizand o estrategias y acciones en el marco del conocimiento y títulos institucionales. Incluyéndolo y relacionándolo con nuestro estudio por la destreza para la formulación de objetivos, metas, ejecución de planes, para el uso eficiente y lógico de los recursos, interpretar batida e inscribir los ajustes que requieran. Implica de esta forma que la gestión que se realice de forma proactiva para adelantar bienes retos en la ajuste que se realiza, así como realizar contra las dificultades con recursividad duración y determinación

Una de las dimensiones utilizadas en nuestro estudio, fue la Dirección Estratégica, que surge como un ajuste deductivo que exige redefinir la tendencia estratégica de las organizaciones. En la aplicabilidad de nuestra herramienta de recolección de datos se utilizó como dimensión dentro de la variable Gestión Administrativa, debido a que esencialmente está centrada en la estrategia, a concretar las variables macroeconómicas, las acciones competitivas, la organización de los mercados actuales y potenciales; todo lo cual es contrastado frente a las fortalezas y debilidades internas para el interés de objetivos que fueron propuestos.

La investigación que se aplicó, fue la básica o fundamental, porque busca el conocimiento de la realidad, con la que se contribuya a la sociedad y se pueda fomentar el avance y mejor respuesta a los retos de la sociedad avanzada, respondiendo mejor a los retos de la humanidad, es decir, que ya existe este conocimiento, pero con la presente investigación se busca ampliar y mejorar lo que ya se conoce, dándole un valor agregado a las teorías ya existentes, permitiendo el desarrollo eficaz y eficiente de la Gestión Administrativa, con el uso de una Planificación Estratégica Operativa.

La investigación que se presenta es no experimental, es transversal y correlacional. Además se dice que es no experimental porque las variables de estudio no son manipuladas, transversal porque es en un determinado tiempo, en este caso desarrollado en el 2020 y es correlacional puesto que tiene el fin de analizar la relación que existe entre ambas variables de estudio.

Utilizamos como herramienta de recolección de datos a la encuesta y contamos con 2 cuestionarios, uno para cada variable de la investigación, que está conformada por un conjunto de preguntas, los cuales fueron redactados de manera coherente, con secuencia, organizados y estructurados. Se contó con 21 preguntas, 12 para la variable gestión administrativa y 9 para la variable Planificación Estratégica, siendo propicias esta cantidad de preguntas por el motivo de que los trabajadores los cuales fueron encuestados prefieren la menor cantidad

de preguntas y que sean concisas, para no saturarlos y permitir de esta manera que los resultados sean más reales y significativos para el desarrollo de la investigación, además que todas las preguntas redactadas fueron analizadas y engloban todas las dimensiones necesarias.

Las encuestas se facilitaron por Whatsapp y/o correo electrónico, datos que se consiguieron con ayuda de la oficina de personal, los resultados reflejaron lo que se esperaba, puesto que es una realidad que se puede percibir a diario. Lo que me motivó a hacer el trabajo de investigación partió cuando laboraba en la Oficina de Planificación Estratégica, y para ser específicos cuando tuve que desarrollar el Plan Operativo Institucional, la primera debilidad que pude apreciar estuvo ligada a que los departamentos y oficinas del Hospital Regional no estaban capacitados en el llenado respectivo de los datos de sus actividades, tampoco comprendían la importancia de la misma, dificultando que se envíen los datos en el tiempo establecido o muchas veces reflejen la realidad del hospital porque los datos muchas veces eran inventados al no comprender el sistema. El personal encargado de la recopilación y consolidado de los datos solo aplicaba una planificación estratégica táctica, pero no operativa, ocasionando que debido a ello no se puedan reflejar los resultados reales del Hospital, esto es solo referido a una unidad perteneciente a una oficina, pero el análisis general explica que en gran parte de las oficina de la institución se da este inconveniente.

Es por ello que a partir de esta investigación se espera mejorar la aplicabilidad de la planificación estratégica de forma operativa y táctica conjuntamente para de esta manera mejorar la gestión administrativa de la institución. En tal sentido que la gestión de cada oficina no solo quede en teoría y conceptos, sino que de manera operativa se puedan desarrollar las actividades y operaciones de las mismas.

La planificación estratégica operativa se aplicará en las dimensiones establecidas en este trabajo de investigación, tanto en planeación, para que en base a la realidad que se conoce, se haga la mejor toma de decisiones para lograr

nuestros objetivos planteados, previniendo consecuencias a futuro y reduciendo riesgos.

Como segunda dimensión consideramos la organización relacionada con nuestra variable planificación estratégica, teniendo en cuenta que es un sistema también importante para que coordinando esfuerzos, se puede alcanzar las metas establecidas mediante la cooperación entre los trabajadores del hospital.

Para ello es indispensable y de suma importancia el uso de la dirección en la gestión administrativa, conjuntamente con la planificación estratégica, que permitan garantizar los objetivos planteados y supervisar el cumplimiento de los mismos, de esta manera se podrá lidiar con las dificultades que se presenten, corregir ciertos errores que se estén cometiendo en el proceso de las actividades y el funcionamiento de cada oficina, para la óptima toma de decisiones y manteniendo la autoridad y liderazgo dentro del Hospital.

Una de las dimensiones tomadas en cuenta en esta investigación fue el control en la gestión, esto va de la mano con la planificación estratégica, puesto que de esta manera se hace seguimiento al cumplimiento de las actividades para lograr los objetivos trazados que existen en la Institución, esto se llevará a cabo de manera eficiente en el hospital cuando se fijen normas de rendimiento, se evalúe el desempeño, se implemente un sistema para reducir riesgos y que existan normas correctivas.

Ya habiendo visto y analizado las 4 dimensiones pertenecientes a la gestión administrativa, se puede enfocar la planificación estratégica en cada una de ellas, para mejorar la gestión del Hospital Regional, reduciendo riesgos y demostrando con resultados la mejora en la Institución.

Cuando se obtuvieron los resultados de la correlación de nuestras variables, pudimos confirmar que los trabajadores administrativos de la institución no se encuentran conformes con la gestión, viendo la debilidad en la aplicación de la planificación estratégica operativa en cada una de las dimensiones, es por ello

que debido a este problema que acongoja a nuestro hospital, se realiza la presente investigación.

Se espera que al aplicar este trabajo de investigación se vea una mejora radical en la institución, llevando consigo una mejor operatividad en sus actividades, mayor control y supervisión de la misma, para que de esta manera la gestión administrativa mejore en su calidad de atención al usuario externo y sus trabajadores muestren mejor productividad en sus actividades realizadas, puesto que planificar y proyectarse, nos llevará a alcanzar nuestras metas en menos tiempo y con mejores resultados.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En cuanto a los resultados podemos afirmar que existe una correlación fuerte y positiva entre las variables gestión administrativa y planificación estratégica. Por lo que podemos decir que la correlación encontrada es altamente significativa, donde el P-valor (0.000) es menor a 0.01 por lo que se acepta la hipótesis alternativa de investigación, Vemos que el mayor porcentaje de empleados en el Hospital Regional, tienen una percepción de un nivel regular de la Gestión Administrativa y a también de la Planificación Estratégica.

Segunda. También se pudo determinar que existe una correlación moderada y positiva entre las variables planeación y planificación estratégica. Por lo que podemos decir que la correlación encontrada es significativa, además que el P-valor (0.000) es menor a 0.01, por lo que aceptamos la hipótesis alternativa de investigación. Vemos que el mayor porcentaje de empleados del Hospital Regional de Nuevo Chimbote, tienen una percepción de las variables planificación estratégico y planeación de un nivel regular.

Tercera. También identificamos la existencia de una correlación moderada y positiva entre ambas variables que son organización y planificación estratégica. Por lo que afirmamos que la correlación encontrada es significativa, considerando además que el P-Valor (0.000) es menor a 0.01, aceptando de esta manera la hipótesis alternativa de investigación. Vemos que el mayor porcentaje de empleados del Hospital Regional de Nuevo Chimbote, tienen una percepción referente a la variable planificación estratégica y organización en nivel regular.

Cuarta. También se pudo determinar que existe una correlación moderada y positiva entre las variables dirección y planificación estratégica. Por lo que afirmamos que la correlación encontrada es significativa, además que el P-valor (0.000) es menor a 0.01, aceptando la hipótesis alternativa de la investigación. Y observando que el mayor porcentaje de empleados del Hospital Regional, tienen una percepción de ambas variables en nivel regular.

Quinta. Finalmente también se pudo determinar con el trabajo de investigación, que existen una correlación moderada y positiva entre ambas variables, tanto control como planificación estratégica. Por lo que identificamos que la correlación encontrada es significativa, además que el P-valor (0.000) es menor a 0.01, por lo que se acepta la hipótesis alternativa de investigación. Vemos que el mayor porcentaje de empleados del Hospital Regional de Nuevo Chimbote, tienen una percepción a nivel regular de las variables planificación estratégica y control.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la Dirección General del “Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón”, conformar un equipo multidisciplinario, que vaya de la mano con la Oficina de Planeamiento Estratégico, con el fin de asumir nuevos retos, actualizando los planes y proyectos debidamente estructurados, que permitan unificar la Planificación Estratégica Táctica y Operativa, donde los trabajadores fortalezcan su vínculo con la Institución, teniendo en cuenta sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para de esta manera mejorar la Gestión Administrativa del Hospital.

Segundo: Se recomienda que la Oficina de Planificación Estratégica, haga seguimiento y difunda la información respecto a Planes y Proyectos realizados y a realizarse en la Institución, para de esta manera consolidar las actividades y mejorar con la Gestión Administrativa, con el uso de las respectivas Herramientas de Gestión, para mejorar el servicio de Salud, creando un valor agregado al usuario interno y externo del Hospital Regional.

Tercero: Se recomienda que la oficina de Administración del Hospital, sirva como cimiento y sustento para la potenciación y ejecución de los planes y proyectos a cumplir, en base a los objetivos institucionales, centrados en la visión y misión, contribuyendo a la estabilidad y crecimiento institucional, considerando los cuatro dimensiones fundamentales analizados en esta investigación, que son: Planeación, Organización, Dirección y Control; usándolos de manera correcta para cumplir con las metas trazadas y motivando a los trabajadores a realizar trabajos de manera planificada.

Cuarto: La autora de esta investigación, al ser parte de los trabajadores del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, realizará la entrega de un ejemplar de la presente tesis a las oficinas en mención y a la Dirección General, difundiendo los resultados obtenidos y fortaleces de esta manera los instrumentos de Gestión, con el fin de mejorar los procedimiento y procesos internos, permitiendo una respuesta rápida y mejor toma de decisiones a las exigencias de la sociedad actual.

REFERENCIAS

- Álvarez, F., & Faizal, E. (2015). *Gerencia de hospitales e instituciones de salud*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Gerencia-de-hospitales-Vista-preliminar-del-libro.pdf>
- Andia. (2018). *Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico- Actualizaciones 2018*. Lima, Perú: Arte y Pluma.
- Arbaiza, L. (2016). *La administración y organización en las empresas* Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/05/03/la-administracion-y-organizacion-en-las-empresas/>
- Arista, K., Contreras E., Herrera J., Pineda B. (2017). *Planeamiento Estratégico para la Provincia de Chota al 2027* (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9426>
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público (1ª edición)*. Santiago Chile, Publicación de las Naciones Unidas. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5509/S2011156_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés, G., Ayala, L., Pacheco C. (2017). *Planeamiento Estratégico de la Provinciade Hualgayoc (Cajamarca)* (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9561>
- Ayestarán, R., & Rangel, C. &. (2012). *Planificación estratégica y gestión de la publicidad*. Madrid: Business Marketing School.
- Bahamonde, O. (2017). *La necesidad de fortalecer el planeamiento estratégico gubernamental*. Universidad ESAN Lima Perú. Recuperado de

<https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2017/06/07/la-necesidad-de-fortalecer-el-planeamiento-estrategico-gubernamental/>

- Behar, R. (2008). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires: Ediciones Shalom
- Bittel, L., & Ramsey, J. (1988). *Enciclopedia del Management: Organización y administración de empresas*. Barcelona: Ediciones Centrum.
- Blanchard, K., & Miller, M. (2008). *El Secreto, Lo que los grandes líderes saben y hacen*. Colombia: Norma.
- Bonilla, K., & Díaz, B. (2015). *Análisis de la Gestión Administrativa y su incidencia sobre el desempeño laboral de los funcionarios del Hospital Cristiano de Especialidades Ciudadela Las Piñas del Canton El Milagro, periodo 2012 - 2014*. Milagro: Universidad Estatal El Milagro.
- Cabana, H. (2018). *Gestión Administrativa y Servicios de Atención al Usuario en los Establecimientos de Salud de la Región Callao*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2180>
- Calderón, w. (2016). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. *Educare et Comunicare 4. (No.1) p. 15 - 24*. Recuperado de <https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Perú: Editorial SanMarcos.
- Castelo, A. (2017). *Plan estratégico de articulación para optimizar los servicios de emergencia médica del Hospital Gustavo Domínguez, Hospital del IESS, y la Clínica Torres Médicas de Santo Domingo*. Santo Domingo: Universidad Regional Autónoma de los Andes Unidades. Recuperado de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6184?mode=full>

- Castillo, L. (2006). *Administración pública y control de la constitucionalidad de leyes: ¿Otro Acceso del TC?* Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/1940>
- Chica, S. (2011). *Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. Administración & Desarrollo vol. 39. n. 53. p. 57 - 74.* Recuperado de <https://docplayer.es/134080507-Una-mirada-a-los-nuevos-enfoques-de-la-gestion-publica.html>
- Cruz, J. (2016). *Planeación Estratégica como Herramienta para el Logro de los Objetivos Organizacionales en una Empresa Comercializadora de Equipo de Seguridad (Tesis de Maestría)* Instituto Politécnico Nacional México Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/593/EL%20PLANEAMIENTO%20ESTRAT%20GICO%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20CONCILIACI%20EXTRAJUDICIAL%20PRIVADO%20YARNOLD%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De Lama, M. (2009). *Plan estratégico para mejorar la gestión en la municipalidad distrital de San Jacinto* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7712>
- De Lama, M. (2016). *La cultura organizacional y su incidencia en el desempeño de la gestión en el gobierno regional de Piura* (Tesis Doctoral) Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5632>
- EsSalud. (2016). *Análisis ejecutivo a nivel nacional 2015.* Recuperado de http://www.essalud.gob.pe/downloads/analisis_ejec_n_nacional_2015.pdf
- Evans, J. & Lindsay, W. (2008). *Administración y control de la calidad 7ª Edición.* México: CENGAGE Learning Inc.
- Fayol, H. (1917). *Administration industrielle et generale; prevoyance, organisation, commandement, coordination, controle.* Paris, H. Dunod et E. Pinat

- Facho, J. (2016). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016* (Tesis De Maestría) Universidad Cesar Vallejo Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6006>
- Flores, S. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en COPROABAS, Jinotega 2010-2013* (Tesis De Maestría) Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/>
- Francés, A. (2006). *Estrategia y planes para la empresa, con el cuadro de mando integral (Primera ed.)*. México: Pearson Educación de México.
- Fuente, B. (2017) *Gestión Administrativa y Rendición de Cuentas, FIDECOM-2016* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle. Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1264/TM%20A-D-Gp%203250%20F1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/575864>
- García, I. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Presupuesto y Gasto Público vol. 47. p. 37 - 64*. Recuperado de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- González, Jorge; Salazar, Flor; Ortiz, Raúl; Verdugo, Darwin *Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones* (2019). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357718032/99357718032.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (5ª edición)*. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericanaeditores, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hill, C. & Jones, G. (2011). *Administración Estratégica, un enfoque integral (Novena edición)*. Santa Fe, México: Cengage Learning Editores S.A.
- Lahera, E. (1994). *Nuevas orientaciones para la gestión pública*. *Revista de la Cepal*. n. 67. p. 33 - 47. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/11932>
- Lazo, O., Alcalde, J., & Espinosa, O. (2016). *El sistema de salud en el Perú. Situación y desafíos*. Lima: REP SAC. Recuperado de <https://repositorio.cmp.org.pe/bitstream/handle/CMP/32/libroSistemaSaludPeru.pdf;jsessionid=D6B5026730B16C5D29AFA41A32999C23?sequence=1>
- Lemus, J., Valentín, A., & Lucioni, M. (2009). *Administración Hospitalaria y de organizaciones de atención de la salud*. Rosario, Argentina: Corpus Libros.
- Luna, J. (2017). *Relación entre la gestión administrativa y la percepción en el cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Red de Salud Picota, 2017*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/858>
- MEF (2016) *Plan Operativo Institucional (POI) 2016 del Ministerio de Economía y Finanzas*. Lima. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/acerc_mins/doc_gestion/POI_2016.pdf
- Mendoza, P., & Robles, L. (2015). *Planeamiento estratégico en gerencia: Aplicado a servicios de salud*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/planeamiento-estrategico-en-gerencia-aplicado-a-servicios-de-salud/oclc/69979633>

Ministerio de Salud (2013). Análisis de situación de salud en el Perú. Primera Edición. Recuperado de <http://www.dge.gob.pe/portal/docs/intsan/asis2012.pdf>

Ministerio de Salud (2018). *Plan Estratégico Institucional – PEI 2019 – 2021 del Ministerio de Salud*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/399888/resolucion-ministerial-n-1334-2018-minsa.pdf>

Mintzberg, H. & Quinn, J. (1998). *El proceso Estratégico, Conceptos y Casos*. México. Editorial: Prentice Hall Hispano Americana, S.A.

Mora, Vera, Melgarejo, (2015). *Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá*. Estudios Gerenciales, vol. 31. p. 79 - 87. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21233043009.pdf>

Moreto, L. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora 404 - Salud Utcubamba 2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3110>

OMS. (2017). *Obtenido de 29° Conferencia Sanitaria Panamericana Recuperado 69° Sesión del Comité Regional de la OMS para las Américas*. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=29-es-9250&alias=41494-csp29-od345-s-494&Itemid=270&lang=en

Organismo Andino de Salud (2015). *Planificación y organización de recursos humanos en salud en los países andinos, evidencias para la toma de decisiones (Primera ed.)*. Lima: ORAS. Recuperado de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/33827>

- Ossorio, A. (2003). *Planeamiento Estratégico (5ª edición)*. Argentina, Dirección Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf
- Pascual, J. (2001). *De la planificación a la gestión estratégica de las ciudades. Diputación Barcelona*. España. Recuperado de http://bibliotecadigital.imipens.org/uploads/La%20Estrategia%20de%20las%20Ciudades_%20Los%20planes%20estrategicos%20como%20.pdf
- Paredes, M., & Helbert, S. (2014). *Propuesta de un plan estratégico basado en la cadena de valor de Michael Porter para mejorar el proceso de atención al usuario de la Clínica San Juan de Dios - Chiclayo 2014*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/690?show=full>
- Pineda, E. Alvarado, E. y Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación Manual para el desarrollo de personal de salud, (segunda edición)*. Organización Panamericana de la Salud.
- Quispe, A. (2014). *Análisis de la capacidad institucional en el departamento de Cajamarca. Espacio y Desarrollo N° 26. p. 55 – 73*. Recuperado de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/13966>
- Ramírez, Y. (2013). *El Planeamiento Estratégico y su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Primario De Chorrillos-Lima, 2013 (Tesis Doctoral)* Universidad San Martín De Porras. Perú. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1962/ramirez_myp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ramos, H. (2012). *Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco*. Industrial Data, vol. 15. n. 1. p. 35 - 44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Rendón, L., & Russi, L. (2016). *Formulación del Plan Estratégico para el Hospital del Rosario de Ginebra Valle del Cauca para el período 2016 a 2020*. Tuluá: Universidad del Valle. Recuperado de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10013/CB-0560279.pdf;jsessionid=CB98D8D6D29A34622D8FD0C3E3F91B0B?sequence=1>
- Rizo, V y Muñoz, M. (2013). *Plan Estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la Microempresa Good Water, (Tesis de Magister)* Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Recuperado <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/717>
- Roncancio, G. (2018) *¿Qué es la Planificación Estratégica y para qué sirve?* Recuperado de <https://www.zonaeconomica.com/planeacion-estrategica>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Manual de términos en Investigación Científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- Santos, C. (2017). *El planeamiento estratégico y su incidencia en la gestión de la productividad municipal: caso de la municipalidad de Carabayllo – Lima Metropolitana (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1672>
- Tello C. (2007) *Trabajo de planeación estratégica. Henry Mintzberg*. Recuperado de https://joseordinolaboyer.files.wordpress.com/2011/11/job_mintzberg_planeacion-estrategica.pdf
- Vásquez, P. (2016). *Planificación Estratégica y Gestión Administrativa según el Personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento ESSALUD-2016*,

(*Tesis de Maestría*) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9125>

Zevallos, F. (2018). *Planeamiento estratégico y gestión del cambio según trabajadores administrativos de la Dirección de Redes Integradas Lima Centro, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2994208>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Administrativa	Según Amador (2003), la gestión administrativa implica el desarrollo del proceso administrativo, desde las funciones esenciales que involucra: planificar y organizar la estructura organizacional, así como definir cargos que conforman la empresa, además la dirección y control de cada actividad.	Se evaluará la variable Gestión Administrativa, en 4 dimensiones (Planeación, Organización, Dirección y Control). Este instrumento consta de 12 reactivos. Se utiliza una escala de Likert de 4 alternativas, que van desde: Nunca (N): 1 Algunas veces (A): 2 Frecuentemente (F): 3 Siempre (S): 4	Planeación	Procedimiento	1,12	Ordinal
				Presupuesto	9	
			Organización	Especialización	7	
				Atención al Cliente	2,3	
			Dirección	Liderazgo	10	
				Comunicación	8	
				Supervisión	4	
			Control	Verificación de desempeño	5,11	
				Reingeniería de procesos	6	

Planificación Estratégica	Según Chiavenato (1995), la planeación estratégica “se refiere a la manera como una empresa intenta aplicar una determinada estrategia para alcanzar los objetivos propuestos. Es generalmente una planeación global y a largo plazo”.	Se evaluará la variable Planificación Estratégica, en 3 dimensiones (Cultura Organización, Políticas y Desarrollo Humano). Este instrumento consta de 12 reactivos. Se utiliza una escala de Likert de 4 alternativas, que van desde: Nunca (N): 1 Algunas veces (A): 2 Frecuentemente (F): 3 Siempre (S): 4	Cultura Organización	Misión y Visión	1,2,3
			Políticas	Planificación	4,5
				Servicio	6,7
			Desarrollo Humano	Comunicación con objetivos	8,9

ANEXO 02

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA PARA LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Instrucciones: Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad, honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido cotidianamente en el Hospital Regional "EGB"

1. Nunca (N) 2. Algunas veces (AV) 3. Frecuentemente (F) 4. Siempre (S)

DATOS DEL ENCUESTADO:

EDAD:	SEXO:	OFICINA:
PROFESIÓN:	CARGO:	

N°	Pregunta	1	2	3	4
1	¿Los planes son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores del Hospital?				
2	Los servicios que su institución ofrece a los usuarios ¿Son óptimos?				
3	La atención que su institución brinda al ciudadano ¿Es la adecuada?				
4	¿La política de personal como la selección y la contratación es la correcta para conseguir los objetivos acordados por El Hospital?				
5	¿Se hace todo lo posible para que los trabajadores conozcan y acepten los valores y criterios de calidad del Hospital y los asuman en su trabajo diario?				
6	¿Los trabajadores del Hospital encuentran canales para sugerir e implicarse en la incorporación de mejoras y sienten que cada vez pueden tomar con más autonomía las decisiones que les corresponden?				
7	¿El personal se capacita constantemente?				
8	¿Se reconocen, se valoran y recompensan los esfuerzos que hacen los trabajadores y los equipos por incorporar mejoras y por contribuir a conseguir los objetivos del Hospital?				
9	¿Se gestionan de forma óptima los medios materiales –espacios, equipos, nuevas tecnologías- y todo el recurso humano, para mejorar los servicios que ofrece El Hospital?				
10	¿Las alianzas con otras organizaciones, ayudan a elevar la calidad del servicio que ofrece el Hospital "EGB"?				
11	¿Te sientes comprometida(o) personalmente para elevar la productividad del Hospital "EGB"?				
12	¿La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión de los procesos, que facilitan el desempeño de los trabajadores y resultan eficaces para conseguir los resultados esperados?				

ENCUESTA PARA LA VARIABLE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Instrucciones: Conteste las siguientes interrogantes con responsabilidad, honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido cotidianamente en el Hospital Regional "EGB"

1. Nunca (N) 2. Algunas veces (AV) 3. Frecuentemente (F)
4. Siempre (S)

DATOS DEL ENCUESTADO:

EDAD:	SEXO:
OFICINA:	
PROFESIÓN:	CARGO:

N°	Pregunta	1	2	3	4
1	¿El Hospital se guía de la Misión y Visión para su desarrollo?				
2	¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los ciudadanos?				
3	¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los trabajadores?				
4	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos consistentes y viables?				
5	¿Se establece un buen nivel de comunicación en todos los sentidos, de tal manera que los trabajadores se sienten bien informados y notan que se valoran sus opiniones?				
6	¿El Hospital tiene un enfoque sistemático para garantizar que la asignación y la utilización de los recursos económicos responden a su política, estrategia, valores y criterios de calidad?				
7	¿El Hospital acepta tus solicitudes de ser capacitada en temas de tu área, que están siendo actualizados?				
8	¿El Hospital "EGB", realiza alianzas con otras instituciones públicas-privadas?				
9	¿Lo oficina o unidad a su cargo cumple con su plan de trabajo anual?				

ANEXO 03

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Tabla 14

Prueba de Normalidad de las Puntuaciones

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	p-valor
Gestión			
Administrativa	,120	149	,000
Planificación			
Estratégica	,142	149	,000

En la Tabla 2 se tienen los resultados de la prueba de normalidad cuyo p-valor de la variable Gestión Administrativa es menor a 0.05 estableciéndose que las puntuaciones de esta no tienden a una distribución normal. Para Planificación Estratégica el p-valor también es menor a 0.05, por lo que podemos decir que las puntuaciones tampoco tienden a una distribución normal. Es así que al analizar la correlación entre las variables se utiliza el coeficiente rho de Sperman.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE NUEVO CHIMBOTE – 2020

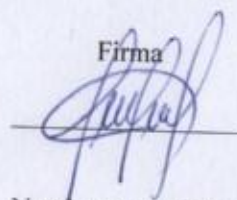
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMs	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Cultura Organizacional	Misión y Visión	¿El Hospital se guía de la Misión y Visión para su desarrollo?					X		X		X		X		
			¿El Hospital tiene un enfoque sistemático para garantizar que la asignación y la utilización de los recursos económicos responden a su política, estrategia, valores y criterios de calidad?					X		X		X		X		
			¿El Hospital "EGB", realiza alianzas con otras instituciones públicas-privadas?					X		X		X		X		
	Políticas	Planificación Servicio	¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los ciudadanos?					X		X		X		X		
			¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los trabajadores?					X		X		X		X		

			¿Lo oficina o unidad a su cargo cumple con su plan de trabajo anual?					X		X		X		X		
			¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos consistentes y viables?					X		X		X		X		
	Desarrollo Humano	Comunicación con Objetivos	¿Se establece un buen nivel de comunicación en todos los sentidos, de tal manera que los trabajadores se sienten bien informados y notan que se valoran sus opiniones?					X		X		X		X		
			¿El Hospital acepta tus solicitudes de ser capacitada en temas de tu área, que están siendo actualizados?					X		X		X		X		
	Planeación	Procedimiento Presupuesto	¿Los planes son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores del Hospital?					X		X		X		X		
			¿Se gestionan de forma óptima los medios materiales –espacios, equipos, nuevas tecnologías- y todo el recurso humano, para mejorar los servicios que ofrece El Hospital?					X		X		X		X		

GESTIÓN ADMINISTRATIVA			¿La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión de los procesos, que facilitan el desempeño de los trabajadores y resultan eficaces para conseguir los resultados esperados?						X		X		X		X		
	Organización	Especialización Atención al cliente	Los servicios que su institución ofrece a los usuarios ¿Son óptimos?						X		X		X		X		
			¿El personal se capacita constantemente?						X		X		X		X		
			La atención que su institución brinda al ciudadano ¿Es la adecuada?						X		X		X		X		
	Dirección	Liderazgo Comunicación Supervisión	¿La política de personal como la selección y la contratación es la correcta para conseguir los objetivos acordados por El Hospital?						X		X		X		X		
			¿Se reconocen, se valoran y recompensan los esfuerzos que hacen los trabajadores y los equipos por incorporar mejoras y por contribuir a conseguir los objetivos del Hospital?						X		X		X		X		
			¿Las alianzas con otras organizaciones, ayudan a elevar la calidad del servicio que ofrece el Hospital "EGB"?						X		X		X		X		

			¿Se hace todo lo posible para que los trabajadores conozcan y acepten los valores y criterios de calidad del Hospital y los asuman en su trabajo diario?						X		X		X		X		
	Control	Verificación de desempeño Reingeniería de procesos	¿Los trabajadores del Hospital encuentran canales para sugerir e implicarse en la incorporación de mejoras y sienten que cada vez pueden tomar con más autonomía las decisiones que les corresponden?						X		X		X		X		
			¿Te sientes comprometida(o) personalmente para elevar la productividad del Hospital "EGB"?						X		X		X		X		

Firma



Nombres y apellidos

Mg. Lorenzo Bernuy Huamán Chávez

DNI N°...32952064

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : ENCUESTA: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE NUEVO CHIMBOTE – 2020

OBJETIVO : Determinar la relación que tiene la Planificación Estratégica en la Gestión Administrativa en el Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” 2020

DIRIGIDO A : Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Mg. Lorenzo Bernuy Huamán Chávez

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en Gestión Pública

Firma

DNI N°

32952064

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TITULO: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE NUEVO CHIMBOTE – 2020

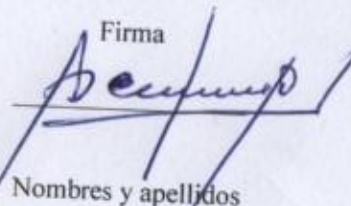
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Cultura Organizacional	Misión y Visión	¿El Hospital se guía de la Misión y Visión para su desarrollo?					X		X		X		X		
			¿El Hospital tiene un enfoque sistemático para garantizar que la asignación y la utilización de los recursos económicos responden a su política, estrategia, valores y criterios de calidad?					X		X		X		X		
			¿El Hospital "EGB", realiza alianzas con otras instituciones públicas-privadas?					X		X		X		X		
	Políticas	Planificación Servicio	¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los ciudadanos?					X		X		X		X		
			¿El Hospital planifica utilizando la información y opiniones de los trabajadores?					X		X		X		X		

			¿Lo oficina o unidad a su cargo cumple con su plan de trabajo anual?					X		X		X		X		
			¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos consistentes y viables?					X		X		X		X		
	Desarrollo Humano	Comunicación con Objetivos	¿Se establece un buen nivel de comunicación en todos los sentidos, de tal manera que los trabajadores se sienten bien informados y notan que se valoran sus opiniones?					X		X		X		X		
			¿El Hospital acepta tus solicitudes de ser capacitada en temas de tu área, que están siendo actualizados?					X		X		X		X		
	Planeación	Procedimiento Presupuesto	¿Los planes son conocidos, aceptados y desarrollados por los trabajadores del Hospital?					X		X		X		X		
			¿Se gestionan de forma óptima los medios materiales –espacios, equipos, nuevas tecnologías- y todo el recurso humano, para mejorar los servicios que ofrece El Hospital?					X		X		X		X		

GESTIÓN ADMINISTRATIVA			¿La alta dirección asegura el buen funcionamiento de una estructura organizativa y un sistema de gestión de los procesos, que facilitan el desempeño de los trabajadores y resultan eficaces para conseguir los resultados esperados?						X			X			X			
	Organización	Especialización Atención al cliente	Los servicios que su institución ofrece a los usuarios ¿Son óptimos?						X			o			X			
			¿El personal se capacita constantemente?						X			o			X			
			La atención que su institución brinda al ciudadano ¿Es la adecuada?						X			o			X			
	Dirección	Liderazgo Comunicación Supervisión	¿La política de personal como la selección y la contratación es la correcta para conseguir los objetivos acordados por El Hospital?						X			o			X			
			¿Se reconocen, se valoran y recompensan los esfuerzos que hacen los trabajadores y los equipos por incorporar mejoras y por contribuir a conseguir los objetivos del Hospital?						X			o			X			
			¿Las alianzas con otras organizaciones, ayudan a elevar la calidad del servicio que ofrece el Hospital "EGB"?						o			X			X			

	Control	Verificación de desempeño Reingeniería de procesos	¿Se hace todo lo posible para que los trabajadores conozcan y acepten los valores y criterios de calidad del Hospital y los asuman en su trabajo diario?					X		X		X		X		
			¿Los trabajadores del Hospital encuentran canales para sugerir e implicarse en la incorporación de mejoras y sienten que cada vez pueden tomar con más autonomía las decisiones que les corresponden?					X		X		X		X		
			¿Te sientes comprometida(o) personalmente para elevar la productividad del Hospital "EGB"?					X		X		X		X		

Firma



Nombres y apellidos

Mg. Dennys Lorenzo Velásquez Carrasco

DNI N° 32983024

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

: ENCUESTA: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE NUEVO CHIMBOTE – 2020

OBJETIVO

: Determinar la relación que tiene la Planificación Estratégica en la Gestión Administrativa en el Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” 2020

DIRIGIDO A

: Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón”

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR

: Mg. Dennys Lorenzo Velásquez Carrasco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR

: Magister en Gestión Pública

Firma

DNI N°

32983024

ANEXO 04
CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Muestra: Determinaremos el tamaño de nuestra muestra con la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

Z = 95% (nivel de confianza), 1.96 para seguridad

p = 0.50 es el porcentaje de colaboradores que están de acuerdo con la buena gestión administrativa y el planeamiento estratégico (característica favorable)

q = 1 – p = 0.50 porcentaje de colaboradores que no están de acuerdo con la buena gestión administrativa y la responsabilidad social (característica desfavorable)

E = 0.05 desacierto diferente a tolerar en un (5%)

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 240 (0.50)(0.50)}{(0.05)^2 \times (240 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)} = \frac{230.496}{1.5579} = \mathbf{148}$$

ANEXO 05
AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN DONDE SE APLICÓ LA
INVESTIGACIÓN

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Nuevo Chimbote, 18 de diciembre 2020

OFICIO N° 1987-2020-HR-EGB-NCH-UADI/D.

Señora Doctora
Rosa María Salas Sánchez
Jefe de la Escuela Posgrado
Universidad César Vallejo
Av. Central, Nuevo Chimbote

Nuevo Chimbote.

Asunto : Trabajo de Investigación

Ref. : Exp.N° 8697

De mi especial consideración:

Por el presente me dirijo a Usted, para hacerle llegar mi cordial saludo, en atención al documento de la referencia se le brindará las facilidades a la Srta. Khristie Milciela Pineda Reyes en las áreas respectivas de nuestra Institución; para realizar el trabajo de Investigación (Tesis) **Titulado: " PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE NUEVO CHIMBOTE-2020"** ; considerando que existe un Convenio de Cooperación Interinstitucional.

En tal sentido la indicada profesional realizara su Trabajo de Investigación dentro del marco normativo de nuestra Institución Hospital Regional "Eleazar Guzmán Barrón"-Nuevo Chimbote

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterar a Usted las muestra de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

JGDLG/DYC/kmpr.
cc:
-UADI
- Archivo


Dr. José G. Morales De La Cruz
C.M.P. 45041
DIRECTOR EJECUTIVO

ANEXO 07

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO



DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Pinada Rayas Khoshie Milena estudiante del Programa Académico
de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la
Universidad César Vallejo filial Chimbote, identificado con DNI 77907441, con el
artículo denominado
" Planificación Estratégica y Gestión Administrativa
en el Hospital Regional de Nueva Chimbote - 2020
....."

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha

Nueva Chimbote, 26 de abril


firma
DNI: 77907441

Nombres y apellidos
Khoshie Milarela Pinada Rayas